

Conditions générales de vente

Entre le Vendeur domicilié 22, route d'Ohain à 1380 Lasne, en Belgique, immatriculée au guichet des entreprises sous le numéro 0654.741.486, représentée par Valérie Michiels, en qualité de chef d'entreprise, dûment habilité aux fins des présentes.

Le vendeur peut être joint par mail à l'adresse: valerie@mon-enfant-hyperactif.com

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services , ci-après, « l'acheteur », ou le « client »

D'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit:

Le vendeur est éditeur de produits et services de formation et d'outils pédagogiques en ligne à destination de non professionnels et de professionnels, exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet : <http://www.mon-enfant-hyperactif.com>

La liste et le descriptif des biens et services proposés par le vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1; Objet

Les présentes conditions générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur.

Article 2: Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers du site internet de l'entreprise, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'acheteur et le vendeur.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site internet à l'adresse suivante: <http://www.mon-enfant-hyperactif.com/CGV/>

Le vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant une case à cocher et un clic de validation.

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente, et le cas échéant des des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage; Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

Article 3: Entrée en vigueur et durée du contrat

Le présent contrat entre en vigueur au moment du paiement de la commande par l'acheteur. Il est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits et jusqu'au terme des garanties et obligations de l'Entreprise.

Article 4: conclusion du contrat en ligne

Le client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit offert par le vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques:

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit;
- Choix du produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du client (identification, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, des correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Expédition des produits ou livraison des codes d'accès aux plateformes d'e-learning.

Le Client recevra la confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire « pdf » des présentes conditions générales de vente.

Le cas échéant, le client recevra également confirmation de l'expédition des produits.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute commande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe un litige avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

Article 5: Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites internet sont indiqués en Euros toutes Taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits.

Les frais d'expédition sont indiqués en sus, lorsque de tels frais sont applicables.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet du vendeur sont à la charge du client. Le cas échéant, les frais de livraison.

Article 6: Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites internet de l'Entreprise.

La majorité des formations dispensées sont mises en oeuvre au travers d'une plateforme d'e-learning. Dans ce cadre, L'entreprise met à disposition au profit du Client un accès à la plateforme, lui permettant de suivre son parcours de formation. Le droit d'accès à la plateforme est personnel, unique, incessible et intransmissible et est réalisé au moyen d'un

code d'accès qui ne peut être partagé, cédé, revendu ou transmis. La plateforme est ouverte 24h/24 et 7 jours /7, sauf anomalie technique ou mise à jour ponctuelles.

En cas de violation des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, l'Entreprise se réserve le droit de supprimer le service immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable.

L'Entreprise met en oeuvre des moyens pour s'assurer que les plateformes d'e-learning sont fonctionnelles et accessibles, en cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir l'Entreprise dans les meilleurs délais afin que celle-ci puisse remédier aux éventuels dysfonctionnements.

Le client atteste avoir reçu l'ensemble des informations nécessaires à sa décision de passer commande, ainsi qu'un détail des frais de livraison et des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi belge, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale de contrat proposés lorsque ceux-ci portent une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande.

Il est souligné que les résultats que permettent d'atteindre les produits de formation sont naturellement tributaires de la bonne application des conseils donnés. La bonne réussite des méthodes enseignées dépend en partie de la volonté et de l'engagement de l'utilisateur à assimiler les techniques données et de les pratiquer afin qu'elles produisent les résultats escomptés.

Article 7: Clause de réserve de propriété et de confidentialité

Les produits demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

Le Client s'engage à conserver les techniques enseignées confidentielles et à ne pas les revendre, les divulguer, les reproduire, les transmettre ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

Article 8: Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de la Belgique doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa) .

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de paiement Paypal ou Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du sous-traitant et ne saurait nous être imputée. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après

vérification des informations.

L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

Article 9: Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse mail de livraison indiquée lors de la commande.

Le vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande .

Le Client choisit le mode de livraison approprié. Il est le seul responsable d'un défaut de livraison d^à une indication erronée de son adresse lors de la commande.

Les risques sont à la charge du Client à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux de l'Entreprise;

Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Délai de livraison: les produits numériques sont livrés instantanément par voie électronique dès que le règlement du Client a été validé.

Article 10: Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 10 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 11: droit de rétractation

Conformément à la législation européenne, le consommateur dispose d'un délai de quinze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de 15 jours court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de service.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société en envoyant un mail à l'adresse: valerie@mon-enfant-hyperactif.com

Article 12: Garanties

Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, nos produits physiques sont proposés sans garantie. Le droit de rétractation de 7 jours peut toutefois être appliqué aux produits éligibles. En cas de retour, si une garantie est offerte avec le produit ou si le délai de rétractation s'applique au produit, le Client doit renvoyer le produit ETAT NEUF pour

être remboursé intégralement (sauf frais de port);

Pour les produits numériques, sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos produits électroniques ont une garantie de satisfaction de 15 jours; Si vous n'êtes pas satisfait au cours des quinze jours suivant votre achat, contactez l'Entreprise à l'adresse mail: valerie@mon.enfant.hyperactif.com pour demander votre remboursement en mentionnant votre numéro de transaction.

En cas de réception de produits défectueux ou non conformes, nous nous engageons à les remplacer ou à vous rembourser le montant du ou des produits commandés à condition de nous contacter pour que nous puissions vous fournir les informations de retour et que vous nous retourniez les produits défectueux ou non conformes avec le numéro de transaction correspondante.

Nous vous rembourserons les frais de retour si vous nous retournez votre commande pour une raison qui nous est imputable: erreur de livraison ou article défectueux.

Les frais de retour ne vous seront pas remboursés si vous nous retournez votre commande parce que vous avez changé d'avis.

Le retour doit être adressé à l'adresse de l'Entreprise indiquée dans l'en-tête de la présente.

Un remboursement sera fait par virement (joindre votre IBAN et votre code BIC) dans les 15 jours à compter de la réception du colis.

Article 13: Réclamations

Le sas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contractant l'Entreprise au moyen des coordonnées suivantes:

valerie@mon.enfant.hyperactif.com

Article 14: Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information faisant objet de droit de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV; Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Le Client s'interdit de reprendre toute information tirée des produits pour en faire des produits concurrents à l'Entreprise ou de réutiliser ces produits pour former des tiers.

Article 15: Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible;

Article 16: nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17: Protection des données personnelles

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'Entreprise et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails .

Article 18: Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visés, seront soumises au droit belge.

En cas de violation par le Client des CGV, l'Entreprise se réserve le droit de mettre un terme au présent contrat et clôturer l'accès du client aux plateformes d'e-learning.

Les cours et tribunaux de Nivelles (Belgique) seront les seuls compétents en cas de litige.

Date de rédaction de ces CGV: juin 2016.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr>